

Taschenfederkern-Matratze

Liebe Kundin,
lieber Kunde,

Sie haben sich für die Taschenfederkern-Matratze entschieden, die in Material und Verarbeitung unserem hohen Qualitätsanspruch entspricht und viele Jahre zu Ihrem guten Schlaf beitragen wird.

Die Taschenfederkern-Matratze ist ein erstklassiges Produkt, verbunden mit hohem Nutzen und von herausragender Qualität.

Aus diesem Grunde geben wir für die Taschenfederkern-Matratze – unter Beachtung der Gewährleistungsbedingungen und Pflegehinweise – eine Qualitätsgarantie, die über die gesetzlichen Anforderungen hinausgeht.

Garantie: Die Garantiezeit beträgt 5 Jahre auf den Matratzenkern, sowie auf den Bezug.

So haben Sie lange Zeit viel Freude an Ihrer neuen Matratze:

Pflegehinweise & Garantie

- Verwenden Sie Ihre Matratze mit einem dazu passenden Lattenrost.
- Eine Matratzen-Unterlage (Schoner) zwischen Matratze und Lattenrost verhindert Zustauben von unten und mögliche mechanische Beschädigung des Matratzenbezugs.
- Die ideale Raumtemperatur im Schlafraum liegt bei ca. 16-18° C, die ideale Luftfeuchtigkeit bei ca. 45-60 %. Mit dieser Kombination schlafen Sie erfahrungsgemäß am besten.
- Lüften Sie Ihren Schlafraum täglich und lassen Sie auch die Matratze – ohne Bett- oder Tagesdecke – länger auslüften. So kann sie die ca. 0,5 Liter aufgenommene Feuchtigkeit wieder an die Umgebungsluft abgeben. Dies wirkt der Gefahr von Schimmelpilz- oder Stockflecken entgegen.
- Drehen und wenden Sie Ihre Matratze alle paar Wochen in Längs- und Querrichtung. Das trägt zur Regeneration der Materialien bei und verlängert die Haltbarkeit Ihrer Matratze. Die Matratzen-Griffe sind als Wendehilfe gedacht, sie eignen sich nicht als Transport-Griffe.
- Zur Pflege der Matratze reicht hin und wieder das Abbürsten mit einer weichen Bürste. Vermeiden Sie Klopfen oder Absaugen; das würde Stoff und Polsterung beeinträchtigen.
- Ihre Matratze ist mit einem abnehmbaren Bezug ausgestattet. Beachten Sie bei seiner Wäsche oder Reinigung die Pflegehinweise auf dem Einnäh-Etikett. Entfernen Sie vor der Wäsche alle Klebe-Etiketten.

Garantie und Gewährleistung

- Wir gewähren Ihnen als Ersterwerber einer neu gekauften Matratze eine erweiterte Garantie von 5 Jahren nach Kaufdatum (bei bestimmungsgemäßer Nutzung).
- Im Gewährleistungsfalle sorgen wir nach unserer Wahl für eine Reparatur oder Ersatzlieferung.
- Die ursprüngliche Garantie von 5 Jahren wird durch eine Gewährleistung nicht unterbrochen und beginnt auch nicht von neuem.
- Berechtigte Mängelrügen wickeln wir für Sie kostenfrei ab. Andernfalls gehen Reparatur- und Ersatzleistungen, sowie Transport- und Verpackungskosten zu Lasten des Käufers.
- Unsere Garantie setzt grundsätzlich voraus, dass Sie Ihre Matratze entsprechend unseren Pflegehinweisen verwendet und behandelt haben.
- Neue Matratzen können kurzzeitig einen Materialgeruch verbreiten, der in der Regel nach Lüftung verfliegt.
- Ihre Matratze besteht aus flexiblen und elastischen Materialien. Dadurch liegen Maßabweichungen bis 20 mm in Länge und Breite im Bereich des Üblichen.
- Im Laufe der Nutzung passt sich Ihre Matratze dem Körper an und kann sich leicht einlegen. Bis zu 15 % der Matratzenhöhe sind normal. Auch eine leichte Faltenbildung des Bezugs kann eintreten.
- Stockflecken sind keine Mängel, sie rühren von nicht ausreichender Lüftung bzw. einem Nässestau unter der Matratze her.
- Eine starke Verschmutzung der Matratze lässt aus hygienischen Gründen eine Begutachtung grundsätzlich nicht zu.

Bei Beachtung der Pflegehinweise wird Ihre Taschenfederkern-Matratze viele Jahre zu Ihrem erholsamen und guten Schlaf beitragen.

Bei Rückfragen oder zur Abwicklung von Garantiefällen wenden Sie sich bitte an unsere Serviceadresse:

Zeitlos Vertriebs GmbH
Service Center
Nachtwaid 6, D- 79206 Breisach

info@zeitlos-vertrieb.de



00800-09348567



01805-007 763*

Hotline kostenfrei aus dem deutschen Festnetz. *Fax 14 ct/min aus dem deutschen Festnetz