

Allgemeine Geschäftsbedingungen ALDI liefert

1. ALDI liefert

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“) gelten für den Erwerb von Ware im Rahmen von „ALDI liefert“ auf der Webseite www.aldi-nord.de/aldi-liefert.
- 1.2. Bei „ALDI liefert“ schließen Sie auf der Webseite www.aldi-nord.de/aldi-liefert einen Kaufvertrag ab. Der Versand der Ware erfolgt entweder per Paketdienst (nachfolgend „Paketware“) oder per Spedition (nachfolgend „Speditionsware“). Haben Sie Paketware erworben, wird die Ware von einem von ALDI beauftragten Lieferanten mit einem Paketdienst an Sie versendet. Haben Sie Speditionsware erworben, werden Sie innerhalb von ca. drei Werktagen von einem von ALDI beauftragten Lieferanten kontaktiert, um einen Liefertermin zu vereinbaren. Dieser Lieferant wird die Speditionsware am vereinbarten Liefertermin an Sie ausliefern.
- 1.3. Sie können sich auf der Website www.aldi-nord.de/aldi-liefert über die Ware informieren. Die Ware wird in baugleicher Ausführung unter verschiedenen Marken ausgeliefert.
- 1.4. Eine Abgabe erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

2. Vertragsschluss

- 2.1. Ihr Kaufvertrag kommt zustande mit der ALDI GmbH & Co. Kommanditgesellschaft Essen, Eckenbergstraße 16A, 45307, Essen (nachfolgend „ALDI“).
- 2.2. Die Produktdarstellungen auf den Webseiten www.aldi-nord.de/aldi-liefert und stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Irrtümer vorbehalten.
- 2.3. So schließen Sie einen Vertrag ab:
 - 2.3.1. Sie können aus dem zum Online-Kauf angebotenen Sortiment Waren auswählen und diese über den Button „In den Warenkorb“ in einen virtuellen Warenkorb legen.
 - 2.3.2. Durch Aufrufen des Warenkorbs können alle im Warenkorb befindlichen Waren eingesehen werden. Durch Anklicken des Buttons „Zur Kasse“ gelangen Sie zum nächsten Bestellschritt.
 - 2.3.3. Geben Sie Ihre Daten in das elektronische Bestellformular ein. Sofern Sie bereits über ein Kundenkonto verfügen, können Sie aus Ihren bisher hinterlegten Adressen wählen. Durch einen Klick auf den Button „Weiter“ gelangen Sie zum nächsten Bestellschritt.
 - 2.3.4. Bitte prüfen Sie die von Ihnen eingegebenen Adressdaten. Sollten Sie die Lieferung an eine abweichende Lieferadresse wünschen, können Sie diese über den Button „bearbeiten“ ergänzen. Durch Klick auf „Weiter“ gelangen Sie zum nächsten Bestellschritt.
 - 2.3.5. Wählen Sie aus den angebotenen Zahlungsarten die gewünschte Option aus. Durch einen Klick auf „Weiter“ gelangen Sie zum nächsten Bestellschritt.
 - 2.3.6. Bevor Sie die Bestellung kostenpflichtig absenden, können Sie Ihre Bestellung nochmals überprüfen und ggf. ändern. Eine Änderung kann erfolgen durch Änderung der Menge oder Entfernen des Produktes. Über den Button „Kostenpflichtig bestellen“ am Ende des Bestellprozesses geben Sie eine verbindlich Bestellung der im Warenkorb befindlichen Waren ab.
 - 2.3.7. Es öffnet sich nun ein neues Fenster, in welchem Sie die Zahlung über die vorab ausgewählte Zahlungsmethode durchführen können.
 - 2.3.8. ALDI schickt Ihnen daraufhin eine E-Mail zu, mit der, der Empfang Ihrer Bestellung und der Auftrag bestätigt wird (nachfolgend „Auftragsbestätigung“). Mit dieser Auftragsbestätigung kommt ein Vertrag zwischen Ihnen und ALDI über die bestellte und in der Auftragsbestätigung aufgelistete Ware zustande. In dieser E-Mail werden Ihnen der Vertragstext und unsere AGB zugesandt. Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden LogIn-Bereich einsehen.
- 2.4. In der Auftragsbestätigung ist auch ein Bereitstellungszeitraum angegeben (siehe hierzu Ziff. 6.1).

3. Liefertermin

Haben Sie Paketware erworben, wird die Ware innerhalb der Lieferzeit, die auf der Artikeldetailseite auf www.aldi-nord.de/aldi-liefert kommuniziert wird, von einem von ALDI beauftragten Lieferanten mit einem Paketdienst an Sie versendet. Haben Sie Speditionsware erworben, können Sie – je nach Artikel – entweder online einen Liefertermin vereinbaren oder Sie werden innerhalb von ca. drei Werktagen vom Lieferanten telefonisch kontaktiert, der mit Ihnen einen Liefertermin vereinbart. Die jeweilige Lieferzeit des Artikels können Sie der Artikeldetailseite auf www.aldi-nord.de/aldi-liefert entnehmen.

4. Zahlungsmodalitäten

Sie können die Zahlung per Kreditkarte oder per PayPal vornehmen. Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Bei der Bezahlung per Kreditkarte oder PayPal wird der Rechnungsbetrag unmittelbar nach Bestellabschluss von Ihrer Kreditkarte oder von Ihrem PayPal-Konto abgebucht. Für die Zahlungsabwicklung über PayPal gelten die [allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) von PayPal.

5. Widerrufsbelehrung

- 5.1. Sie haben bei einem Online-Kauf von „ALDI liefert“-Ware auf der Webseite www.aldi-nord.de/aldi-liefert grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das ALDI nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert. In Ziff. 5.2 findet sich ein Muster-Widerrufsformular. In Ziff. 5.3 sind Ausnahmen vom Widerrufsrecht aufgelistet. Über das gesetzliche Widerrufsrecht hinaus stehen Ihnen die Rechte aus der ALDI-Garantie gem. Ziff. 9 zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

ALDI GmbH & Co. Kommanditgesellschaft Essen, Eckenbergstraße 16A, 45307, Essen,
kundendialog@aldi-nord.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- 5.2. Über das Muster-Widerrufsformular informiert ALDI nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An:

ALDI GmbH & Co. Kommanditgesellschaft Essen, Eckenbergstraße 16A, 45307, Essen,
kundendialog@aldi-nord.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Bestellnummer
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- E-Mail-Adresse, die beim Bestellvorgang angegeben wurde
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

- 5.3. Das Widerrufsrecht besteht in den folgenden Fällen nicht:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,

- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

6. Lieferung

- 6.1. Eine Auslieferung von Speditionsware kann nur erfolgen, wenn innerhalb des in der Auftragsbestätigung (Ziff. 2.3.8) kommunizierten Bereitstellungszeitraums ein Liefertermin vereinbart wurde. Der Kaufvertrag über Speditionsware zwischen Ihnen und ALDI steht daher unter der auflösenden Bedingung, dass Sie innerhalb des Bereitstellungszeitraums entsprechend Ziff. 3 dieser AGB einen Liefertermin mit dem Lieferanten vereinbaren. Diese auflösende Bedingung greift nur, wenn der Lieferant wiederholt (mindestens zwei Mal) versucht hat, Sie gem. Ziff. 3 dieser AGB zu kontaktieren. Erfolgt diese Vereinbarung nicht innerhalb des Bereitstellungszeitraums, können Sie von ALDI die Rückzahlung des Kaufpreises verlangen. Die Abwicklung erfolgt durch den Lieferanten, den Sie unter der Telefonnummer erreichen, welche Sie in der Auftragsbestätigung mitgeteilt bekommen (wenn Sie diese Telefonnummer nicht mehr zur Hand haben, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter <https://www.aldi-nord.de/aldi-liefert/contact> oder die in der Auftragsbestätigung ausgewiesene Service-Hotline).
- 6.2. Die Lieferung von Speditionsware erfolgt zu dem von Ihnen direkt beim Onlinekauf oder mit dem Lieferanten vereinbarten Liefertermin „frei Bordsteinkante“ durch den Lieferanten. Sofern eine Lieferung „frei Verwendungsstelle“ vereinbart ist, sind Sie dafür verantwortlich, dass der Lieferant diese Verwendungsstelle durch ausreichend breite Zuwegung, Treppenhäuser und Türen erreichen kann (der Trageweg muss insbesondere frei von Möbeln sein und es erfolgt keine Lieferung durch Fenster und ähnliches). Sie sind verpflichtet, dem Lieferanten den Erhalt der Ware zu bestätigen.
- 6.3. Den Liefertermin für Paketware können Sie einem Sendungsverfolgungslink, der Ihnen per E-Mail übermittelt werden kann, entnehmen. Die Paketware wird Ihnen „frei erster verschließbarer Hauseingangstür“ zugesendet. Sie sind verpflichtet, dem Lieferanten den Erhalt der Ware zu bestätigen.
- 6.4. Eine Zustellung von Speditionsware bei Nachbarn ist ausgeschlossen. Sofern eine Zustellung von Speditionsware aufgrund Ihres Verschuldens zum vereinbarten Zustellungstermin nicht möglich ist, kann ALDI oder der Lieferant Ihnen die Kosten eines weiteren Zustellungstermins in Rechnung stellen.
- 6.5. Eine Lieferung ist ausschließlich innerhalb des Vertriebsgebiets von ALDI Nord Deutschland möglich (ob eine Adresse im Vertriebsgebiet von ALDI Nord liegt, erfahren Sie im Checkout-Prozess). Eine Zustellung an ALDI-Filialen ist stets ausgeschlossen. Eine Zustellung von Paketware kann nur an existierende Personenadressen und gegebenenfalls – sofern angesichts Paketgröße, Paketinhalt und Logistikdienstleister möglich – an Packstationen und an Paketshops erfolgen. Eine Zustellung von Speditionsware kann nur an existierende Personenadressen, nicht an Packstationen und Paketshops erfolgen. Außerdem sind folgende Postleitzahlen von der Belieferung mit Speditionsware ausgeschlossen: 25845, 25846, 25847, 25849, 25859, 25863, 25869, 25929, 25930, 25931, 25932, 25933, 25938, 25939, 25940, 25941, 25942, 25946, 25947, 25948, 25949, 25952, 25953, 25954, 25955, 25961, 25962, 25963, 25964, 25965, 25967, 25968, 25969, 25970, 25980, 25985, 25986, 25988, 25989, 25990, 25992, 25993, 25994, 25995, 25996, 25997, 25998, 25999, 26465, 26474, 26486, 26548, 26571, 26579, 26757, 27498.
- 6.6. Wenn die Abgabe bestimmter Waren (z.B. alkoholhaltige Getränke) erst ab einem bestimmten Alter erlaubt ist, wird ALDI die Identität und das Alter des Empfängers durch den Zusteller kontrollieren lassen und ggf. eine Abgabe an Empfänger, die das erforderliche Alter nicht erreichen, verweigern.

7. Preise und Versandkosten

Alle Preise, die in den Werbemitteln angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer und sonstiger Preisbestandteile und – sofern nicht ausdrücklich anders angegeben – der Versandkosten.

8. Sachmängelgewährleistung

ALDI haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB.

9. ALDI-Garantie

- 9.1. Auch für „ALDI liefert“-Ware gilt die ALDI Garantie. Sie können die Ware bis zu sechzig Tage nach Kauf ohne Angabe von Gründen zurückgeben, sofern Sie die Auftragsbestätigung vorlegen. Paketware können Sie kostenfrei zurücksenden. Verwenden Sie für die Rücksendung von Paketware den im Paket befindlichen Retourenschein und das Rücksendetikett. Sofern sich diese nicht im Paket befinden, kontaktieren Sie bitte den Lieferanten unter der in der Bestellbestätigung aufgeführten Rufnummer oder Emailadresse. Der Retourenschein und ein Rücksendetikett werden Ihnen anschließend zur Verfügung gestellt. Nutzen Sie zur Rücksendung der Ware ausschließlich das zur Verfügung gestellte Rücksendetikett. Unfrei zurückgesendete Pakete können nicht angenommen werden. Speditionsware wird von dem Lieferanten kostenfrei bei Ihnen abgeholt. Zur Abwicklung kontaktieren Sie bitte den Lieferanten, dessen Telefonnummer Sie in der Auftragsbestätigung mitgeteilt bekommen haben (wenn Sie diese Telefonnummer nicht mehr zur Hand haben, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter <https://www.aldi-nord.de/aldi-liefert/contact>). Im Falle der Ausübung der ALDI-Garantie muss die Speditionsware dem Lieferanten transportsicher verpackt am Lieferort übergeben werden (bei der Lieferung „frei Bordsteinkante“ also an der Bordsteinkante). Paketware muss paketversandfähig und versandsicher verpackt werden. Nach Erhalt der Ware werden wir Ihnen den von Ihnen gezahlten Kaufpreis über die beim Kauf von Ihnen gewählte Bezahlform zurückerstatten. Entgelte, die für zusätzliche Serviceleistungen

(z.B. Aufstellservice bei Waschmaschinen) gezahlt wurden, werden im Rahmen der ALDI-Garantie nicht zurück-erstattet. Eine Rückgabe der Ware aufgrund der ALDI-Garantie in einer ALDI-Filiale sowie die Auszahlung des Kaufpreises in der ALDI-Filiale ist im Fall der ALDI-Garantie ausgeschlossen.

- 9.2. Wenn Sie die Waren noch nicht erhalten haben, können Sie ebenfalls von der ALDI-Garantie Gebrauch machen und den Kaufpreis erstattet verlangen. In diesem Fall kontaktieren Sie bitte den Lieferanten, dessen Telefonnummer Sie in der Auftragsbestätigung mitgeteilt bekommen haben (wenn Sie diese Telefonnummer nicht mehr zur Hand haben, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter <https://www.aldi-nord.de/aldi-liefert/contact>).
- 9.3. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche und Widerrufsrechte bleiben hierdurch unberührt.

10. Eigentumsvorbehalt, Selbstbelieferungsvorbehalt

- 10.1. Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum von ALDI.
- 10.2. Wenn ALDI trotz eines mit dem eigenen Lieferanten über die Ware geschlossenen Liefervertrages nicht vom Lieferanten beliefert wird und diese Nichtbelieferung nicht zu vertreten hat, ist ALDI berechtigt, von dem Kaufvertrag über diese Ware mit Ihnen zurückzutreten. In diesem Fall wird ALDI unverzüglich über die ausgebliebene Belieferung und den Rücktritt vom Vertrag informieren und Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

11. Altgeräte

- 11.1. Elektro- und Elektronikgeräten, die mit dem folgenden Symbol (Durchgestrichene Mülltonne auf Rädern) markiert sind, dürfen Sie nicht über den Hausmüll entsorgen.



- 11.2. Sie sind verpflichtet, Elektro- und Elektronikaltgeräte getrennt zu sammeln und an einer zugelassenen Rücknahmestelle (z.B. lokaler Wertstoff- oder Recyclinghof) abzugeben. ALDI hat sich dem Rücknahmenetz für Elektro- und Elektronikaltgeräte der take-e-way GmbH, Hamburg, angeschlossen. Das heißt, Sie können Ihre Elektro- und Elektronikaltgeräte auch an den unter <https://www.take-e-back.de/Verbraucher-Ruecknahmestellen-finden> ausgewiesenen Rücknahmestellen zurückgeben. Über diese Rücknahmestellen werden die Elektro- und Elektronikaltgeräte fachgerecht verwertet oder entsorgt. Vor der Rückgabe sollten Sie möglicherweise auf dem Elektro- und Elektronikaltgerät gespeicherte personenbezogene Daten löschen.
- 11.3. Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht von dem abzugebenden Produkt umschlossen sind, müssen Sie vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle von dem Produkt trennen. Altbatterien und Altakkumulatoren sind ebenfalls durch die Durchgestrichene Mülltonne auf Rädern gekennzeichnet. Sind unter der durchgestrichenen Mülltonne zusätzlich die chemischen Zeichen Pb (für Blei), Cd (für Cadmium) oder Hg (für Quecksilber) angebracht, enthält die Batterie Schwermetalle, die bei falscher Handhabung Umwelt und Gesundheit schwer schädigen können. Altbatterien und Altakkumulatoren können Sie an den lokalen Wertstoff- oder Recyclinghöfen oder im Handel abgeben.

12. Schlussbestimmungen

- 12.1. Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.
- 12.2. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Verbraucher haben die Möglichkeit diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.
- 12.3. ALDI hat sich entschieden, nicht an Streitbeilegungsverfahren bei einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Diese Information erfolgt gem. § 36 VSBG.
- 12.4. Die Vertragssprache ist deutsch.