

Garantie- und Pflegehinweise

7 ZONEN-VISKOELASTIK-MATRATZE SEAQUAL



ÖFFNEN DER VERPACKUNG

Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie die richtige Größe erworben haben. Die Matratze kann nach dem Entrollen nicht wieder zusammengerollt werden.

Bitte nach dem Kauf unverzüglich öffnen, um eine optimale Entfaltung zu gewährleisten.
Zur Öffnung der Folienverpackung keine spitzen Gegenstände nutzen, um eine Beschädigung des Bezuges zu vermeiden.

Aus transport- und fertigungstechnischen Gründen ist dieser Artikel luftdicht verpackt. Wir empfehlen, die Matratze nach dem Öffnen der Verpackung ca. drei Tage mit geöffnetem Reißverschluss zu lüften. Diese Zeit wird benötigt, um eine völlige Materialentfaltung und eine Verflüchtigung des unschädlichen Neugeruchs zu erzielen. Viele neue Produkte, auch Matratzen, können ggf. anfänglich einen gewissen Eigengeruch haben. Das ist ganz normal und kennen Sie sicherlich auch vom Kauf neuer Möbel, Textilien oder von neuen Autos. Die produkttypischen Eigengerüche des Schaumkernes können produktionstechnisch nicht komplett ausgeschlossen werden. Gesundheitliche Beeinträchtigungen sind mit dem anfänglichen Geruch nicht verbunden. Dieses lassen wir regelmäßig von unabhängigen Instituten und Laboren kontrollieren.

Da Matratzen aus elastischen und anpassungsfähigen Materialien bestehen, können sie sich durch Lagerung oder Transport ausdehnen oder zusammenziehen, sodass zunächst leichte Maßdifferenzen in Länge, Breite und Höhe auftreten können. Abweichungen bis zu 2 cm in der Länge und 1 cm in der Höhe sind dabei durchaus normal und kein Grund zur Beanstandung. Bei größeren Abweichungen wenden Sie sich bitte an die Service-Hotline.

Nach einer Einliegephase von bis zu drei Monaten hat Ihre Matratze die angegebene Größe erreicht und ein eventuell zu Beginn wahrgenommener Neugeruch hat sich verflüchtigt. In dieser Zeit haben sich die Materialien (Kern und Wattierung) Ihrem Körper angepasst und genau dort nachgegeben, wo es notwendig ist. Deshalb können an diesen Stellen (z. B. im Hüftbereich) leichte Körpermulden entstehen. Dies ist kein Nachteil, sondern kennzeichnet die Unterstützung zur Regeneration Ihres Körpers während des Schlafs.

Die verwendeten Materialien bewirken neben ihren ergonomischen Eigenschaften auch ein angenehmes Schlafklima. Lassen Sie deshalb Ihre Matratze tagsüber gut auslüften, damit die nachts aufgenommene Feuchtigkeit an die Raumluft abgegeben werden kann. Unterstützen Sie die von unten ebenfalls wichtige Durchlüftung durch eine funktionsgerechte Unterfederung. Wichtig ist, dass die Luftzirkulation nicht durch geschlossene Bettkästen unterbunden oder behindert wird. Sorgen Sie stets für ein gut gelüftetes Schlafzimmer, um u. a. Schimmel- bzw. Stockfleckenbildung zu vermeiden.

Diese Matratze ist mit viskoelastischem Schaum ausgestattet. Wie hart oder weich eine viskoelastische Matratze ist, hängt von der Temperatur des Raumes ab, in dem sie sich befindet. Bevorzugt man eine kühle, unbeheizte Umgebung, so kann sich die Matratze hart anfühlen, in wärmeren Räumen ist sie eher weich. Viskoschaum kann Wärme speichern, nach einigen Minuten der Benutzung nimmt dieser die Körpertemperatur auf und wird dann entsprechend weicher.

GARANTIE

1. Auf diese Matratze geben wir eine Qualitätsgarantie von 3 Jahren.
2. Voraussetzung für Inanspruchnahme der Garantie ist, dass die aufgeführten Pflegehinweise beachtet wurden.
3. Unsere Gewährleistung bezieht sich auf Material- und Herstellungsfehler, die die Nutzung der Matratze einschränken. Im Gewährleistungsfall leisten wir nach unserer Wahl gleichwertigen Ersatz oder übernehmen die Reparatur des mangelhaften Produktes.
4. Ausgenommen von der Gewährleistung sind Mängel, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder natürliche Abnutzung entstanden sind. Dies gilt insbesondere für die Matratzenbezüge (Stepp- und Ziernähte lösen sich, Löcher im Bezug oder Ziehfäden). Bitte nutzen Sie die angebrachten Wendeschlaufen nur zum Wenden der Matratze. Die Schlaufen sind nicht zum Tragen der Matratze geeignet und können hierbei ausreißen. Diese Mängel haben keinen Einfluss auf Benutzbarkeit und entstehen meistens durch unsachgemäße Behandlung. Auch haften wir nicht für Folgeschäden (soweit gesetzlich zulässig).
5. Sogenannte Stockflecken und Schimmelbildung erkennen wir grundsätzlich nicht als Beanstandungsgrund an, sofern die Reklamation später als 4 Wochen ab Kaufdatum erfolgt. Der Artikel wurde bei Auslieferung hygienisch einwandfrei verpackt. Die vorgenannten Schäden entstehen durch Wärme- und Feuchtigkeitsstau unter der Matratze und stehen in keinem ursächlichen Zusammenhang mit den eingesetzten Materialien.
6. Faltenbildung im Bezug als Folge einer verstellbaren Unterfederung ist normal und wird mithin nicht als Reklamation anerkannt.
7. Stark verschmutzte Artikel, bei denen eine Begutachtung unter hygienischen Gesichtspunkten unzumutbar ist, sind von der Garantieleistung ausgeschlossen.
8. Dem Schaumstoff wird aus Gründen des Umweltschutzes kein UV-Stabilisator beigefügt. Ein Vergilben des Schaumes ist daher möglich. Dieses schränkt die Gebrauchsfähigkeit nicht ein.
9. Die richtige Auswahl des Härtegrads wird nicht durch die Gewichtsklasse bestimmt. Die empfohlene Gewichtsklasse basiert auf Erfahrungswerten und kann sich auf Grund unterschiedlicher Schlafgewohnheiten verschieben. Durch die Gewichtsklassen-Empfehlung besteht kein Haftungsanspruch. Diese Matratze ist bis zu einem Körpergewicht von 80 kg geeignet.

TIPPS ZUR RICHTIGEN MATRATZENPFLEGE

Belüftung

Im Schlafzimmer sollte es zwischen 14 und 18 Grad Celsius kühl sein. Die Luftfeuchte sollte 40 bis 60 Prozent betragen. Lüften Sie Ihren Schlafraum vor dem Schlafengehen gut durch. Decken Sie die Matratze keinesfalls sofort nach dem Aufstehen mit der Bettdecke oder einer Tagesdecke ab. Die angesammelte Feuchtigkeit muss entweichen können.

Ein durchschnittlicher Schläfer gibt pro Nacht bis zu einen halben Liter Flüssigkeit ab. Diese wird zu wesentlichen Teilen von der Matratze aufgenommen. Am nächsten Morgen muss dafür Sorge getragen werden, dass die Matratze die aufgenommene Feuchtigkeit wieder abgeben kann. Zusammen mit Hautschuppen, die jede Nacht vom menschlichen Körper abgegeben werden, ist ein feuchtes Milieu die optimale Grundlage für Milben, Bakterien und Schimmel. Nach acht bis zehn Jahren empfehlen Experten daher aus Hygienegründen den Austausch einer Matratze.

Reinigung

Es ist vollkommen ausreichend, die Matratze ab und zu auszubürsten. Absaugen und Abklopfen ist nicht erforderlich. Zur punktuellen Fleckentfernung muss die Matratze auf die Seite gestellt werden. Es ist sicherzustellen, dass die Matratze erst wieder in das Bett eingelegt wird, wenn sie vollständig getrocknet ist.

Waschen

Der Bezug ist abnehmbar und waschbar. Bitte waschen Sie den Bezug bis max. 40° C. Dieser Artikel hat einen umlaufenden und teilbaren Reißverschluss. Hierdurch ist es möglich, die einzelnen Bezugseiten separat in einer Haushaltswaschmaschine zu waschen, was zu empfehlen ist. Bitte beachten Sie das Fassungsvermögen (max. kg) Ihrer Maschine. Dabei empfehlen wir den Bezug z. B. in einem Bettbezug einzupacken, um Reibung in der Waschtrommel zu vermeiden. Es ist möglich, dass der Oberstoff durch den Waschgang faltig wird. Sie können den Bezug nach dem Waschen wieder etwas in Form ziehen, sodass er auf den Schaumkern passt. Es empfiehlt sich den Bezug nach der Wäsche mit 2 Personen zu beziehen. Breiten Sie zuerst die größere Bezugseite (Element mit Seitenstegen) auf dem Boden oder auf Ihrem Bett aus. Füllen Sie dann den Kern in den Bezug. Verbinden Sie anschließend die beiden Bezugseiten mit dem Reißverschluss und schließen Sie diesen komplett. Bitte nur komplett trockene Bezüge wieder aufziehen um Schimmel und Stockflecken zu vermeiden.



Der Kern ist nicht waschbar. Der Bezug ist nicht trocknergeeignet.

Drehen / Wenden

Diese Matratze ist von beiden Liegeseiten nutzbar. Eine Beachtung einer Kopf- und Fußrichtung ist nicht notwendig (Schaumkern mit symmetrischem 7 Zonen Aufbau). Drehen (Kopf- und Fußende) Sie ihn bei jedem Wechsel der Bettwäsche, spätestens alle drei Monate, dieses erhöht die Lebensdauer. Sie können die Matratze auch wenden. Durch die unterschiedlichen Schaumstoffe ist die Liegehärte leicht unterschiedlich (weicher: graue Komfortschaum-Seite / fester: gelbe Viskoelastik-Seite). Hierdurch können Sie den Komfort Ihnen Vorlieben anpassen.

Allergiker

Der Bezug ist zwar waschbar, bietet aber keinen Schutz bei Milbenallergie. Hausstaubmilbenallergikern empfehlen wir daher die Nutzung von speziellen Überzügen (Encasings).

Bei Beachtung der Pflegehinweise wird Ihre neue Matratze viele Jahre zu Ihrem erholsamen und guten Schlaf beitragen.

Unser SERVICECENTER unterstützt Sie gerne bei der korrekten Abwicklung Ihres Garantiefalls und kümmert sich um Ihr Anliegen. Bei Rückfragen oder zur Abwicklung von Garantiefällen wenden Sie sich bitte an die Service-Hotline oder senden Sie eine Mail mit Ihrem Anliegen und einer Kopie Ihres Verkaufsbeleges an die unten genannte Mailadresse.



oder



Hotline:
05973 / 934958-6

E-Mail:
matratzen-service@sun-garden.de

Erreichbarkeit:
Montag bis Freitag
von 8.00 bis 16.00 Uhr



HERSTELLER
SUN GARDEN Polska Sp. z o. o. sp. k.
ul. Turecka 36, 62-709 Malanów, Polen
www.sun-garden.eu

