

# GARANTIEKARTE


## BOHO HÄNGESSEL

Ihre Informationen:

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Datum des Kaufs\* \_\_\_\_\_

\*Wir empfehlen, die Rechnung mit dieser Garantiekarte aufzubewahren.

Ort des Kaufs: \_\_\_\_\_

Beschreibung der Störung:



Schicken Sie die ausgefüllte Garantie-  
karte zusammen mit dem defekten  
Produkt an:

Raumschmiede GmbH

Lange Gwand 1


86682 Genderkingen

GERMANY

aktion@raumschmiede.de

### KUNDENDIENST

 +49 9090 57490150

 [aktion@raumschmiede.de](mailto:aktion@raumschmiede.de)

MODELL:  
Boho Hängesessel

06/2021

### Hotline:

Zum regulären Festnetztarif Ihres  
Telefonanbieters.

### Erreichbarkeit:

Mo.-Fr.: 09.00-18.00 Uhr

### ARTIKELNUMMER:

1010574/708299

### OUTLIV-NR.:

1288840

**3**  
**JAHRE**  
**GARANTIE**

---

# Garantiebedingungen

Sehr geehrter Kunde,

die **Garantie** bietet Ihnen weitreichende Vorteile gegenüber der gesetzlichen Gewährleistungspflicht:

**Garantiezeit:** **3 Jahre** ab Kaufdatum  
**6 Monate** für Verschleiß- und Verbrauchsteile bei normalem und ordnungsgemäßigem Gebrauch (z. B. Akkus)

**Kosten:** Kostenfreie Reparatur bzw. Austausch oder Geldrückgabe

Keine Transportkosten

**Hotline:** Zu den normalen Kosten Ihres Telefonanbieters

**TIPP:** Bevor Sie Ihr Gerät einsenden, wenden Sie sich bitte unter Einsendung von Fotos des Schadens per Email ([aktion@raumschmiede.de](mailto:aktion@raumschmiede.de)) an unser Serviceteam oder telefonisch an unsere Servicehotline (+ 49 9090 57490150).

## Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, senden Sie uns bitte:

- nach vorheriger Absprache – zusammen mit dem defekten Produkt – den original Kassenbon und die vollständig ausgefüllte Garantiekarte.
- das Produkt mit allen Bestandteilen des Lieferumfangs an unsere Serviceadresse:

Raumschmiede GmbH  
Lange Gwand 1  
86682 Genderkingen  
Germany

---

## Die Garantie gilt nicht bei Schäden durch:

- **Unfall** oder **unvorhergesehene Ereignisse** (z. B. Blitz, Wasser, Feuer, etc.).
- **unsachgemäße Benutzung** oder **Transport**.
- **Missachtung** der **Sicherheits-** und **Wartungsvorschriften**.
- sonstige **unsachgemäße Bearbeitung** oder **Veränderung**.

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie ebenfalls die Möglichkeit, an der Servicestelle Reparaturen kostenpflichtig durchführen zu lassen. Falls die Reparatur oder der Kostenvoranschlag für Sie nicht kostenfrei ist, werden Sie vorher verständigt.

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Übergabers wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantiezeit kann nur verlängert werden, wenn dies eine gesetzliche Norm vorsieht. In den Ländern, in denen eine (zwingende) Garantie und/oder eine Ersatzteillagerhaltung und/oder eine Schadenersatzregelung gesetzlich vorgeschrieben sind, gelten die gesetzlich vorgeschriebenen Mindestbedingungen. Das Serviceunternehmen und der Verkäufer übernehmen bei Reparaturannahme keine Haftung für eventuell auf dem Produkt vom Kunden gespeicherte Daten oder Einstellungen.

---