

# ERSTKLASSIGER SERVICE



## Ihre Meinung zählt! Wir freuen uns, dass Sie zufrieden sind!



Erzählen Sie Ihrer Familie und Ihren Freunden von uns!  
Ihr **WELLACTIVE** - Team



SCAN ME  
FOR VIDEO

## Wir haben Ihre Erwartungen nicht erfüllt?



### Probleme oder Fragen?



Scannen Sie den QR Code. In unserem Online Service-Center finden Sie alle Antworten.



Rufen Sie uns an: **0201 20181200**



Schreiben Sie uns per WhatsApp: **0151 20839177**



Schicken Sie uns eine E-mail an **service.de@wellactive.com**



Weitere Infos unter **www.wellactive.com**

Danke für Ihr Vertrauen!

**WELLACTIVE**.com

**Langhantelstange****Projektnummer:****Hersteller/Importeur:**

PHLH1-NOS

Monolith GmbH  
Maxstraße 16, 45127, Essen  
Germany

Bei Fragen zum Produkt, Versand und zur Retoure kontaktieren Sie bitte das Wellactive Servicecenter unter der Telefonnummer: 0201 20181200 oder per Email an: [service.de@wellactive.com](mailto:service.de@wellactive.com)

**Im Fall fehlerhafter oder unvollständiger Artikel bietet der Hersteller Ihnen nach dem Kauf Beratung bzw. einen Austausch-Service im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung an.****Hotline:** 0201 20181200**E-mail:** [service.de@wellactive.com](mailto:service.de@wellactive.com)**Erreichbarkeit:** Montag bis Freitag von 8.00 bis 20.00 Uhr

Bitte halten Sie die folgenden Unterlagen bereit, damit Ihre Anfrage zügig bearbeitet werden kann:

- **Kaufbeleg**
- **ein Foto des Defekts**
- **die Modell-/Chargen-/Batchnummer**

Der Hersteller bzw. das Kundenservice-Center behält sich das Recht vor, die Zusendung des Artikels für weitere Prüfungen anzufordern. In diesem Fall retournieren Sie auf Anforderung bitte den Artikel inkl. aller Bestandteile des ursprünglichen Lieferumfangs, zusammen mit dem Original-Kassenbon bzw. einer Kopie hiervon.

Der Hersteller übernimmt jegliche Haftung ausschließlich im gesetzlich vorgeschriebenen Rahmen.

Ersetzt werden können keine Produkte, die als nachlässig behandelt oder außerhalb der Richtlinien des Benutzerhandbuchs verwendet angesehen werden.

Die Gewährleistung deckt Herstellungsmängel ab, die beim Auspacken oder während der Verwendung des Produkts innerhalb der Nutzungsbeschränkungen sowie unter Berücksichtigung der Warnhinweise und Anweisungen des Benutzerhandbuchs entdeckt werden. Diese Gewährleistung erstreckt sich ausschließlich auf Produkte, welche nicht durch jedwede Drittparteien modifiziert wurden. Die Lagerung und die Handhabung des Produkts müssen entsprechend der technischen Empfehlungen erfolgen.