

# GARANTIEKARTE



## Polyrattan Hängesessel Twin Braun

Das **SERVICECENTER** unterstützt Sie jederzeit gerne bei der korrekten Abwicklung Ihres Garantiefalls und kümmert sich um Ihr Anliegen. Bitte kontaktieren Sie den Kundendienst unter Angabe der Artikelnummer und des Artikelnamens.



### SERVICECENTER



**+49 (0)5743/603919 - 390**  
**b2b@home-deluxe-gmbh.de**

### MODELL

**Polyrattan Hängesessel Twin Braun, 6595**

### HERSTELLER/IMPORTEUR

Home Deluxe GmbH  
Schanzweg 2  
32312 Lübbecke, Deutschland  
[www.home-deluxe-gmbh.de](http://www.home-deluxe-gmbh.de)

- 1) **Öffnen Sie** das Garantieportal
- 2) **Wählen Sie** Ihren **Artikel** mit Hilfe der Artikelnummer.
- 3) **Geben Sie** Ihre **Kontakt**daten ein und folgen Sie den Anweisungen des Garantieportals.

- 1) Ware, die Ihnen via Spedition geliefert wurde, holen wir nach vorheriger Terminvereinbarung direkt bei Ihnen ab.
- 2) Bitte verpacken Sie die Artikel, die Sie zurückschicken möchten, einschließlich des Zubehörs.
- 3) Senden Sie uns bitte über die E-Mail Adresse des Servicecenters Bilder der verpackten Ware.

# Garantiebedingungen

Sehr geehrter Kunde,

diese **Herstellergarantie** bietet Ihnen weitreichende Vorteile:

<b>Garantiezeit:</b>	<b>3 Jahre</b> ab Kaufdatum
<b>Garantieumfang:</b>	Erstattung des Kaufpreises (innerhalb der ersten 8 Wochen ab Kaufdatum) oder kostenfreie Reparatur bzw. kostenfreier Austausch oder Lieferung von Ersatzteilen (nach unserer Wahl)
<b>Kostenfreie Hotline:</b>	<b>+49 (0)5743/603919 – 390</b>
<b>Erreichbarkeit:</b>	Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr

Bevor Sie das Produkt einsenden, nehmen Sie vorher bitte unbedingt Kontakt mit dem Kundenservice auf. Das geschulte Personal des SERVICECENTERS hilft Ihnen auch bei allen Fragen zum Aufbau der Bedienung.

**Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, senden Sie dem SERVICECENTER:**

- das Produkt, zusammen mit dem Original-Kassenbon oder einer Kopie hiervon.
- alle Bestandteile des ursprünglichen Lieferumfangs des Produkts.

---

**Die Garantie gilt ausschließlich für Material- oder Fabrikationsfehler des Produkts. Sie gilt nicht bei:**

- **Schäden durch Elementarereignisse.** (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost), **Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien** oder **unsachgemäße Benutzung**
- **Beschädigung** oder **Veränderung des Produkts durch den Kunden/Dritte**
- **Missachtung** der **Sicherheits-** und **Wartungsvorschriften, Bedienungsfehler**
- **normaler Abnutzung von Verschleißteilen (z. B. Akkukapazität)**
- **gewerblichem Gebrauch des Produkts**

Das **SERVICECENTER**, der Hersteller/Importeur und ALDI NORD übernehmen keine Haftung für vom Kunden eventuell auf dem Produkt gespeicherte Daten oder Einstellungen.

Die Garantiezeit (auch für reparierte oder ausgetauschte Teile) wird durch die gesetzliche Gewährleistung von ALDI NORD nicht verlängert. Mit Reparatur oder Austausch des Produkts beginnt kein neuer Garantiezeitraum.

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie weiterhin die Möglichkeit, Reparaturen kostenpflichtig durch das **SERVICECENTER** durchführen zu lassen.

Die gesetzliche Gewährleistung von ALDI NORD wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt.